

# € TRAINING

استراتيجية الاعمال وادارة الازمات

22 - 26 سبتمبر 2024  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## استمرارية الاعمال وادارة الازمات

رمز الدورة: F1161 تاريخ الإنعقاد: 22 - 26 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 4400 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

برنامج التدريب على استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات هو برنامج مكثف مصمم لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الضرورية لضمان استدامة الأعمال في مواجهة التحديات والأزمات المختلفة. سيقام هذا البرنامج على مدى خمسة أيام لضمان تغطية شاملة للمحتوى وتوفير الوقت الكافي للتدريب والتفاعل.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرون على:

- فهم أسس استمرارية الأعمال
- تطوير استراتيجيات استمرارية الأعمال
- إدارة الأزمات
- تطوير خطط الطوارئ
- تقييم الأداء
- تفعيل التعاون والتنسيق

### الفئات المستهدفة:

- مديري الشركات والمؤسسات الصغيرة والكبيرة.
- مدراء الأمن والسلامة.
- موظفي إدارة الأزمات والتخطيط الاستراتيجي.
- مسؤولين في مجال تكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا المعلومات.
- محترفين في مجال الصحة والسلامة.
- أي شخص يرغب في تعزيز معرفته ومهاراته في مجال استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى : مقدمة في استمرارية الأعمال

- مفهوم استمرارية الأعمال.
- أهمية استمرارية الأعمال للمؤسسات.
- تحليل المخاطر والتقييم.

#### الوحدة الثانية : استراتيجيات استمرارية الأعمال

- تطوير استراتيجية استمرارية الأعمال.
- تنفيذ الخطط وممارسات الأعمال الجارية.

#### الوحدة الثالثة : إدارة الأزمات

- مفهوم إدارة الأزمات.
- تطوير خطط الطوارئ.
- استجابة للأزمات.



## **الوحدة الرابعة : تقييم الأداء والتحسين المستمر**

- تقييم أداء استمرارية الأعمال.
- تحسين العمليات والسيطرة على الجودة.

## **الوحدة الخامسة : التعاون والتنسيق**

- التفاعل مع الجهات الخارجية.
- بناء فرق الأزمات وتوجيه الاتصالات.