

# € TRAINING

هؤتھر الإبداع والتھیز فی ادارة الهوارد البشريّة وشؤون الموظفين



2024 - 28 نوفمبر  
عمان (الاردن)

## مؤتمر الإبداع والتميز في إدارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين

رمز الدورة: C278 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3900 يورو

### مقدمة المؤتمر:

يتناول هذا المؤتمر مجموعة من المواضيع الأساسية في الإدارة والموارد البشرية بهدف تحسين الأداء وتحقيق التميز في بيئات العمل. حيث يستعرض أسس ومفاهيم أساسية، استراتيجيات فعّالة، وأدوات عملية تتعلق بتحقيق التميز وتحسين نتائج العمل، بالإضافة إلى تطوير مهارات التخطيط والتوظيف وتقييم الأداء. ويهدف أيضاً إلى تقديم رؤى شاملة تدعم تطوير المهارات والقدرات اللازمة لتحقيق النجاح في مختلف جوانب الإدارة والموارد البشرية.

### أهداف المؤتمر:

#### في نهاية المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق منظومة التميز الإداري وتحسين نتائج العمل في ظل المتغيرات العالمية لتحقيق الأداء الفعال.
- اكتساب المبادئ الأساسية لإدارة الموارد البشرية والتعامل مع تطوراتها لضمان التميز الوظيفي والإبداع.
- تخطيط القوى العاملة بكفاءة من خلال استخدام أساليب جذب المواهب والتنبؤ باحتياجات الموارد البشرية.
- إتقان مهارات الاختيار والتوظيف، بما في ذلك إجراء المقابلات الشخصية واختبار القيم لضمان التوظيف المناسب.
- تحسين عملية التقييم الوظيفي من خلال وضع معايير دقيقة لتقييم الأداء وتحليل النتائج لتحسين أداء الموارد البشرية.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء الموارد البشرية وشؤون الموظفين.
- القادة والمدراء التنفيذيون المسؤولون عن إدارة الأفراد وتطوير الأداء.
- المتخصصون في إدارة المواهب وتطوير الكفاءات.
- مسؤولو التدريب والتطوير المهني في المؤسسات.
- الاستشاريون والمحترفون العاملون في مجالات الابتكار المؤسسي وإدارة التغيير.

### محاور المؤتمر التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### مهارات التميز الإداري وتقييم وتحسين نتائج العمل:

- منظومة تقييم وتحسين نتائج العمل.
- التميز والتحسين الإداري في ظل المتغيرات العالمية.
- جوانب التميز والتحسين الإداري.
- حتمية التميز وتحسين نتائج العمل.
- المبادئ الأساسية التي يركز عليها التميز والتحسين الإداري.

#### الوحدة الثانية:

#### منطلقات فكرية ومبادئ أساسية لإدارة الموارد البشرية:

- الدعائم التي يركز عليها مدراء الموارد البشرية لتحقيق التميز والإبداع الوظيفي.
- المفهوم والأهمية والأهداف.
- منظومة إدارة الموارد البشرية.
- المداخل المختلفة لتطورات إدارة الموارد البشرية.

- مبادئ وأسس علمية لإدارة الموارد البشرية.

## الوحدة الثالثة:

### تخطيط القوى العاملة:

- المفهوم والأهمية.
- مراحل تخطيط القوى العاملة.
- وسائل جذب القوى العاملة التي تتميز بالإبداع.
- مخزون المهارات وطرق التنبؤ بالموارد البشرية.
- صعوبات تخطيط الموارد البشرية وكيفية مواجهتها.

## الوحدة الرابعة:

### الاختيار والتوظيف ومهارات إجراء المقابلات الشخصية:

- منظومة الاختيار والتوظيف.
- الخطوات العلمية لعملية الاختيار والتوظيف.
- أهمية إجراء الاختبارات النفسية والعملية والتحريرية.
- مهارات إجراء المقابلات الشخصية.
- اختبار القيم كأساس لوضع الشخص المناسب في الوظائف المناسبة.
- سمات المبدعين والمتميزين.

## الوحدة الخامسة:

### التقويم الوظيفي لأداء الموارد البشرية:

- معايير الأداء الوظيفي.
- أهمية واستخدامات التقويم الوظيفي.
- وضع مقاييس الأداء الوظيفي.
- طرق تقويم الأداء الوظيفي.
- تقييم الأداء وتحيز النتائج.