

# € TRAINING

مؤتمر الإدارة والمالية والخدمات وإدارة التطوير والمشروعات

24 - 28 نوفمبر 2024  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## مؤتمر الإدارة والهاية والخدمات وإدارة التطوير والمشروعات

رمز الدورة: C571 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 4900 يورو

### مقدمة المؤتمر:

يهدف هذا المؤتمر إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتعزيز التكامل بين الإدارة، المالية، والخدمات في إدارة التطوير والمشروعات. سيركز المؤتمر على الأساليب الحديثة لتحسين الكفاءة الإدارية والمالية وتطبيق استراتيجيات متقدمة في إدارة المشروعات بما يتماشى مع التطور المؤسسي. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تناول كيفية تقديم الخدمات بكفاءة عالية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

### أهداف المؤتمر:

#### في نهاية هذا المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق الأساليب الحديثة في الإدارة المالية والإدارية لضمان تحقيق الكفاءة المؤسسية.
- تحسين أداء الخدمات من خلال استراتيجيات إدارة مبتكرة.
- تطوير مهارات إدارة المشروعات بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.
- تحليل البيانات المالية لاتخاذ قرارات استثمارية ذكية في تطوير المشروعات.
- تعزيز التعاون بين الإدارات المختلفة لتحسين الكفاءة العامة للمؤسسة.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء التنفيذيون.
- مدراء المشاريع.
- المسؤولون الماليون.
- مشرفو الخدمات.
- مدراء تطوير الأعمال.

### محاور المؤتمر:

#### الوحدة الأولى:

#### الإدارة المتكاملة للمؤسسات:

- أهمية التكامل بين الإدارة والمالية والخدمات لتحقيق الأهداف المؤسسية.
- أساليب تطوير الأداء المؤسسي من خلال إدارة فعّالة.
- الهيكل الإداري الأمثل لتعزيز التنسيق بين الأقسام المختلفة.
- دور القيادة في توجيه فرق العمل نحو تحقيق الكفاءة والإبداع.

#### الوحدة الثانية:

#### الإدارة المالية المتقدمة:

- استراتيجيات التخطيط المالي وإعداد الموازنات للمشروعات.
- استخدام الأدوات المالية المتقدمة لتحليل البيانات واتخاذ القرارات المالية.
- إدارة المخاطر المالية في المشاريع طويلة الأمد.
- تطبيق نظم المحاسبة المالية المتقدمة لتحسين الشفافية والكفاءة.
- تقنيات التنبؤ المالي لتطوير استراتيجيات النمو المؤسسي.

## الوحدة الثالثة:

### إدارة الخدمات بكفاءة:

- استراتيجيات تحسين جودة الخدمات في المؤسسات.
- تطوير معايير الأداء لضمان تقديم خدمات ذات جودة عالية.
- استخدام التكنولوجيا لتحسين إدارة الخدمات وتقليل التكاليف.
- دور الخدمات في تعزيز رضا العملاء وتحقيق أهداف المؤسسة.
- تقنيات التقييم المستمر لجودة الخدمات والتطوير المستمر.

## الوحدة الرابعة:

### إدارة المشروعات وتطويرها:

- أسس إدارة المشاريع المتكاملة وتحقيق النتائج في الوقت المحدد.
- أدوات التخطيط والمتابعة لضمان تحقيق أهداف المشاريع.
- استراتيجيات تقييم المخاطر والتعامل معها في إدارة المشاريع.
- استخدام تقنيات تحليل البيانات لاتخاذ القرارات المتعلقة بالمشروعات.
- التخطيط المالي للمشروعات وضمان الربحية والاستدامة.

## الوحدة الخامسة:

### تطوير الأعمال والابتكار المؤسسي:

- دور الابتكار في تعزيز الأداء المؤسسي وتطوير المشروعات.
- تقنيات تطوير الأعمال وتوسيع نطاق الخدمات والمنتجات.
- استراتيجيات القيادة الابتكارية لإدارة الفرق وتحفيزهم على الإبداع.
- تطبيق التحول الرقمي لتحسين العمليات المؤسسية.
- كيفية تطوير خطة عمل متكاملة لضمان استمرارية النجاح المؤسسي.