

€ TRAINING

مؤشرات الأداء الرئيسية لإعداد البرنامج التدريبي

2 - 6 سبتمبر 2024
فيينا (النمسا)



مؤشرات الأداء الرئيسية لإعداد البرنامج التدريبي

رمز الدورة: H849 تاريخ الإنعقاد: 2 - 6 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) - التكلفة: 5940 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يقدم هذا البرنامج التدريبي فهمًا شاملاً لمؤشرات الأداء الرئيسية، مركزًا على أهميتها وتطبيقها في تقييم الأداء وتحسينه في المؤسسات. كما و يزود المشاركين بالمهارات الأساسية لقياس واختيار ومحاذاة مؤشرات الأداء الرئيسية مع الأهداف الاستراتيجية.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذه البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم تحديات قياس مؤشرات الأداء الرئيسية وكيفية معالجتها.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لبطاقات الأداء ولوحات المعلومات من المستوى التنظيمي إلى مستوى الأقسام والأفراد.
- وضع خطة مشروع تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تحسين تنشيط KPI وعملية جمع البيانات.
- التفريق بين الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات.

الفئات المستهدفة:

- المهنيون المهتمون بقياس الأداء.
- كبار المتخصصين في الإدارة الوسطى / الدنيا.
- خبراء قياس الاداء.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

عالم مؤشرات الأداء الرئيسية:

- التحديات في قياس الأداء.
- القيمة المضافة بواسطة مؤشرات الأداء الرئيسية.
- خريطة مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية.
- الحكم والمستويات التنظيمية.
- المصطلحات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية.

الوحدة الثانية:

تصنيف مؤشرات الأداء الرئيسية:

- مؤشرات الأداء الرئيسية الرائدة مقابل المتأخرة.
- مؤشرات الأداء النوعية مقابل مؤشرات الأداء الكمية.
- الكفاءة مقابل الفعالية KPIs.
- نظرة عالمية نظامية متعددة التخصصات.
- سيناريوهات حالة استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.

الوحدة الثالثة:

اختيار ومحاذاة مؤشرات الأداء الرئيسية:

- اختيار KPI لبطاقة الأداء التنظيمي.
- مصادر اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تقنيات اختيار KPI.
- نهج محاذاة مؤشرات الأداء الرئيسية.
- اختيار KPI لبطاقة أداء الشركة.
- تتالي مؤشرات الأداء الرئيسية إلى المجال الوظيفي.

الوحدة الرابعة:

وثائق العمل مع مؤشرات الأداء الرئيسية:

- وظائف نموذج وثائق KPI.
- تصميم استمارة توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية.
- عملية توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية.
- مكثبات KPI التنظيمية.
- عملية تحديد الهدف.
- التحديات والسلوكيات السلبية عند تحديد الأهداف.

الوحدة الخامسة:

جمع البيانات والعرض المرئي:

- أبعاد جودة البيانات.
- مصادر بيانات تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية.
- أدوات وتقنيات تنشيط KPI.
- ضرورة العمل مع أمناء البيانات وطرق جمع البيانات.
- مبادئ توجيهية لتصميم قوالب فعالة وسهولة الاستخدام من حيث التصميم المرئي.
- تصميم بطاقة الأداء ولوحة القيادة.