

€ TRAINING

مؤتمر إدارة الجودة الشاملة

28 أكتوبر - 1 نوفمبر 2024
لندن (المملكة المتحدة)



هؤئر إدارة الجودة الشاهلة

رمز الءورة: C633 تاريخ الإنعاء: 28 أءوءر - 1 نوفمبر 2024 ءولة الإنعاء: لءن (الهولة المءءة) - الءلفة: 5850 يورو

مءمة عن المؤءمر:

ءهءف العءءء من المؤسساء ءءسءن مءءاءها وءوفر الوءء والإمكاناء الماءة من أجل ءراسة طرق الوصول إلى الجودة بما ىءناسب مع ءطورات العصر بءء ءواجه هءه المؤسساء العءءء من الءءءاء من أهمها ءءنى مسءوى رضا الزبون المسءفء. سىءءءء هءا المؤءمر عن ءارءخ الجودة وءطورها وأءواها وءطبءقاء نظم الجودة والنماء والمءهءاء بما فى ءلك ءوائء الءمىز ونظم أبزو ومءهءاء الءءسءن مءل Lean وسءاسىة سىءما، وسىءساعد هءا المؤءمر على الءفاعلىة بىن المءارءىن و ءطبءق أءواء الجودة الفعالة والمسءءمة فى المؤسساء الراءة، وسىءعلم المءارءون أفضل الممارساء ءول كىفىة اءءار وءصمىم أوءطبءق هىاكل وأءواء الجودة فى مؤسساءهم.

أهءاف المؤءمر:

فى نهاءة المؤءمر سىكون المءارءون قاءرىن على:

- ءءءء مفاهىم الجودة المءءلفة وأطر العمل الءى سىءءءمها رواء الجودة وإءراك أهمىة نماءء الجودة.
- اءءشاف عناصر نءاء استعمال إدارة الجودة الشاهلة .
- استعمال أءواء ءءسءن الجودة الشاهلة لءءزىز رضا العملاء وءءسءن العمليات ءاىل مؤسساءهم.
- استعمال الأنواع المءءلفة من أءواء المءارءة المعارىة والءقنىاء لءءزىز مباءراء الجودة.
- ءطبءق مءهءاء الءءسءن الأءرى المسءءمة على نطاق واسع.

الفءاء المسءهءة:

- مءراء وموظفو إدارة الجودة فى الشراء والمؤسساء.
- العاملىن فى قءاع الجودة وفى المكاءب المءءصصة.
- مسؤولو ءءطىء الجودة.
- مشرفو العمليات الاءاءىة و قاءة فرق العمل.
- المهندسون والمصممون الاءاءىون.
- مزوءو الءءماء المءءلفة.
- الأكاءبمىون المهءمون بإءارة الجودة الشاهلة.

مءوى المؤءمر:

الوءة الأولى:

الإطار المفاهىمى للجودة:

- الءطور الءارىءى للجودة.
- إدارة الجودة الشاهلة.
- مفهوم إدارة الجودة الشاهلة.
- مباءء إدارة الجودة الشاهلة.
- رواء إدارة الجودة الشاهلة.
- ءءسءن الجودة.

الوءة الءاءىة:

مءطلباء إدارة الجودة الشاهلة:

- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- أدوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة وأساليبها.
- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

الوحدة الثالثة:

دوائر الجودة:

- مواصفات العالمية ISO9000 وإدارة الجودة الشاملة.
- ماهية مواصفات ISO9000.
- تعريف ISO9000.
- عائلة ال ISO9000 و مراحل تطبيقه.
- مراحل تطبيق ISO9000.
- فوائد تطبيق ISO9000 وعلاقته بإدارة الجودة الشاملة.

الوحدة الرابعة:

التدريب على رأس العمل وتحقيق الجودة الشاملة والحصول على شهادة الأيزو العالمية:

- فوائد ومميزات الحصول على شهادة الأيزو.
- الأيزو ومفهوم الجودة الشاملة.
- أبعاد جودة السلعة.
- أبعاد جودة الخدمة.
- الأيزو 9004 لتأكيد جودة الإدارة وعناصر نظم الجودة.
- المبادئ الأساسية لأنظمة الجودة أيزو 9000.
- الخدمات لما بعد البيع.

الوحدة الخامسة:

تطوير التعليم الجامعي التنمية المجتمع في ضوء إدارة الجودة الشاملة:

- إدارة الجودة الشاملة في أمريكا.
- إدارة الجودة الشاملة في اليابان.
- الجودة - جودة التعليم - إدارة الجودة الشاملة.
- أهمية الجودة في التعليم.
- قائمة المراجع.