

# € TRAINING

فن اتخاذ القرار الإداري والقيادي

2024 17 - 21 نوفمبر  
كوالالمبور (ماليزيا)



## فن اتخاذ القرار الإداري والقيادي

رمز الدورة: M713 تاريخ الإنعقاد: 17 - 21 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - التكلفة: 5300 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يهدف هذا البرنامج الى تأهيل المشاركين على كيفية تطوير حلول مبتكرة وخلاقة لمشاكل العمل من خلال استخدام مهارات الابداع والتفكير النقدي وحل المشكلات. وتعتمد على سلسلة من تمارين دراسة الحالات العملية، التي سيتم الاعتماد عليها لتوضيح المبادئ الرئيسية التي ينطوي عليها التفكير النقدي وحل المشاكل المبتكرة. كما سيتمكن المتدربين من إختبار معارفهم وخبراتهم.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية هذا البرنامج سيكون المتدرب قادراً على:

- تقييم الطرق التي يستخدمها المتدربون في التفكير.
- فهم كيفية إضافة القيمة من خلال التفكير النقدي وحل المشكلات .
- تقدير أهمية الاتصالات والاستماع النشط في بناء بيئة مستدامة، حيث يتم اتخاذ قرارات رائعة باستمرار.
- فهم كيفية استخدام مجموعة واسعة من أدوات حل المشاكل بفعالية
- تطوير قدرتهم على التفكير "خارج الصندوق".
- الحصول على المهارات اللازمة لاتخاذ قرارات أفضل في العمل
- إدراك الفرق بين حل المشاكل وإيجاد الحلول.
- مواجهة التحديات في أعمالهم.
- تحديد أساليب عملية لاتخاذ القرارات الإدارية الفعالة.

### الفئات المستهدفة:

أيا كانت وظيفتك فأنت في حاجة الى تطوير مهارات اتخاذ القرارات والتفكير النقدي وحل المشكلات لذلك فإن هذه الدورة التدريبية مناسبة لكافة المجالات الوظيفية وكافة المستويات الادارية بالشركة

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الاولى:

#### أساليب ومبادئ صنع القرار

- أهمية اتخاذ القرارات الفعالة وحل المشكلات.
- تعريف المشكلة المنهجية والتحيز اللاواعي.
- كيفية معالجة العقل للمعلومات.
- مبادئ توجيهية لحل المشكلات واتخاذ القرارات.
- أمثلة عملية وتمارين

#### الوحدة الثانية:

#### تطوير التفكير النقدي والتحليلي

- ما هو التفكير النقدي وما هو التفكير الإبداعي
- تعلم كيفية التعلم - تقييم نقدي لأسلوبنا المفضل في التعلم
- كيفية تطبيق التفكير والتحليل النقدي على التوظيف واختيار الموردين وتحسين العمليات الادارية

- إستعراض عام للمبادئ والأدوات والتقنيات
- دراسة حالة: - أمثلة عملية تستند إلى مواقف وتحديات المشاركين

### الوحدة الثالثة:

#### تطوير التفكير الإبداعي في المجموعات

- فهم ديناميكية المجموعة ومزالقها في التفكير الجماعي والتحيز اللاواعي.
- كيفية حل مشكلة العمل مع مجموعة متنوعة من الناس.
- كيفية تنمية مهارات التفكير الإبداعي في نفسك و في الآخرين.
- استخدام تقنيات حل المشكلات الإبداعية للتخطيط للتحسينات وتحقيق وفورات في التكاليف.
- دراسة حالة: تمرين لحل المشكلات باستخدام نظام "وجهات نظر متعددة".

### الوحدة الرابعة:

#### نقل و توصيل قراراتك وأفكارك

- التأثير على النجاح - تقييم نقدي لأسلوبنا المفضل للتأثير
- تطوير تحليل أصحاب المصلحة - القوة مقابل التأثير
- الفرص والتحديات في مقابل المشاكل
- وضع "استراتيجية اجتماعات" لحل المشاكل واتخاذ القرارات
- أساليب الاتصال المختلفة ومتى تستخدم كل واحدة
- تقدير تنوع تفضيلات الاتصالات للآخرين
- أمثلة عملية وتمارين حول أفضل طريقة لتوصيل و نقل أفكارك وتوصياتك

### الوحدة الخامسة:

#### مهارات التنفيذ

- كيفية إنشاء خطط عمل قوية لتنفيذ القرارات
- أسباب القرارات السيئة وإدارة المخاطر
- وضع استراتيجية للتغيير - تنفيذ مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات
- التفكير الإبداعي وحل المشكلات للتحديات اليومية
- تطوير أهداف SMART من التدريب