



ادارة المتابعة ودعم الأعمال الادارية



2024 - 21 نوفمبر  
القاهرة ( مصر )

## إدارة المتابعة ودعم الأعمال الإدارية

رمز الدورة: L1093 | تاريخ الإنعقاد: 17 - 21 نوفمبر 2024 | دولة الإنعقاد: القاهرة (مصر) - التكلفة: 3520 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

خلال هذا البرنامج سيتم تزويـد المشاركـين بالمهارات والأدوات الضرورـية لفهم وتنفيذ عمليـات إدارـة المتابـعة والدعـم في البيـئة الإدارـية و سـيقدم هـذا الكورـس مـحتوى متـخصص وتفـاعلي لـضمان تـطبيق فـعال لـلمفـاهيم والمـهارات المـكتسبة في سـيـاق العمل الواقعـي.

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرـون على:

- مـعرفـة المـهـارـات الـلاـزـمـة لـفـهم وـتـنـفـيـذ إـجـرـاءـات إـدـارـة المـتابـعة وـدـعـم الأـعـمـال الإـدارـية بـكـفاءـة وـفـعـالـية.
- تـحسـين قـدرـاتـهم في تـبـعـقـةـمـشـارـيعـ، وـتـقـدـيمـ الدـعـمـ الفـعـالـ لـلـفـرقـ الإـدارـيةـ.
- تـنـفـيـذـ استـراتـيجـياتـ تعـزـزـ منـ كـفـاءـةـ الأـعـمـالـ.

### الفئات المستهدفة:

- مدـيرـيـ الأـعـمـالـ وـالمـشـرـفـينـ الإـدارـيـينـ.
- أيـ شخصـ يـعـملـ فـيـ مـجاـلـ الإـدـارـةـ وـيرـغـبـ فـيـ تـطـوـيرـ مـهـارـاتـهـ فـيـ مـجاـلـ إـدـارـةـ المـتابـعةـ وـدـعـمـ الأـعـمـالـ.
- لاـ يـشـرـطـ وجودـ خـبـرـةـ مـسـبـقةـ فـيـ هـذـاـ المـجاـلـ، حيثـ سـيـتمـ تـقـدـيمـ المـحـتـوىـ بـشـكـلـ يـشـمـلـ الجـوانـبـ الـأـسـاسـيـةـ وـالـمـتـقـدـمـةـ.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### أساسيات إدارة المتابعة والدعم:

- مـقدـمةـ فيـ إـدـارـةـ المـتابـعةـ وـأـهـمـيـتهاـ.
- تحـديـدـ أـهـدـافـ المـتابـعةـ وـالـدعـمـ.
- تـحلـيلـ الـمـتـطلـبـاتـ وـتحـديـدـ مؤـشـراتـ الأـداءـ الرـئـيـسـيـةـ.
- تقـنيـاتـ تـجـمـيعـ وـتـحلـيلـ الـبـيـانـاتـ.

#### الوحدة الثانية:

#### • الإدارية للأعمال وتنظيم تخطيط:

- تـخطـيطـ الـمـشـرـوعـ وـجـدولـتهـ.
- تـوزـيعـ الـمـهـامـ وـتـعيـينـ الـمـسـؤـولـيـاتـ.
- إـدـارـةـ الـمـخـاطـرـ وـالـتـحـكـمـ فـيـ التـغـيـيرـاتـ.
- التـعـاملـ معـ التـحـديـاتـ الـمـعـقـدةـ فـيـ الـأـعـمـالـ الإـدارـيةـ.

#### الوحدة الثالثة:

#### تطبيق تقنيات المتابعة والرصد:

- استـخدـامـ أدـوـاتـ الـبـرـمـجيـاتـ لـتـبـعـقـةـمـشـارـيعـ.



- إعداد تقارير المتابعة والتحليل.
- التعامل مع البيانات واتخاذ إجراءات التصحيح.
- دراسة حالة: تحليل تقارير المتابعة واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

#### **:الوحدة الرابعة**

#### **ـ دعم الأعمال الإدارية وتعزيز الكفاءة**

- دور دعم القرار في الإدارة الفعالة.
- تقديم الدعم لفرق الإدارة وتعزيز تعاؤنهم.
- تطوير استراتيجيات تحسين الكفاءة.
- دراسة حالة: تحليل حالة لتحسين الأداء الإداري.

#### **:الوحدة الخامسة**

#### **ـ تقييم وتحسين العمليات الإدارية**

- أهمية تقييم الأداء وقياس النتائج.
- استخدام أدوات تحليل الأداء واقتراح التحسينات.
- تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- وضع خطط عمل لتحسين الأداء الإداري على المدى القصير والطويل.