

€ TRAINING

دوكةة ءكنولوجيا المعلومات



حوكمة تكنولوجيا المعلومات

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يعد COBIT 5® Foundation أحد إطارات العمل المطبقة و المعتمدة عالميا في مجال حوكمة وإدارة تقنية المعلومات للمنظمات. كما يساعد COBIT 5 على تحقيق القيمة القصوى للمعلومات من خلال الاستعانة بأحدث الأفكار في مجال تقنيات حوكمة وإدارة المنظمات، ويوفر مبادئ وممارسات وأدوات ونماذج تحليلية مقبولة عالميا مما يساعد على زيادة الثقة والقيمة لنظم المعلومات.

أهداف البرنامج التدريبي:

- الحفاظ على معلومات عالية الجودة لدعم قرارات العمل.
- تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتحقيق فوائد الأعمال من خلال الاستخدام الفعّال والمبتكر لتقنية المعلومات.
- تحقيق التميز التشغيلي من خلال تطبيق موثوق وفعّال للتقنية.
- الحفاظ على الحد المقبول من المخاطر المتعلقة بالتقنية
- تحقيق القيمة المثلى لتكلفة خدمات تقنية المعلومات والخدمات التقنية.
- دعم الامتثال للقوانين واللوائح والاتفاقيات التعاقدية والسياسات ذات الصلة.

الفئات المستهدفة:

المهنيين المشاركين في الضمان والأمان والمخاطر والخصوصية / الامتثال وقادة الأعمال وأصحاب المصلحة المشاركين أو المتأثرين بحوكمة وإدارة المعلومات وأنظمة تقنية المعلومات، مثل:

- مديرو تقنية المعلومات
- مختصو جودة تقنية المعلومات
- مدققو تقنية المعلومات
- مستشارو تقنية المعلومات
- مطورو تقنية المعلومات
- إدارة عمليات تقنية المعلومات
- إدارة قيادة تقنية المعلومات
- المديرون في شركات تقديم خدمات تقنية المعلومات

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الاولى:

عن عامة لمحة COBIT5

- حالة الأعمال لـ COBIT 5
- أوجه الاختلاف الرئيسية بين COBIT 4.1 و COBIT 5

الوحدة الثانية:

مبادئ COBIT5

- تلبية احتياجات أصحاب المصلحة
- تغطية المؤسسة بأكملها End to End

- تطبيق إطار عمل وحيد متكامل
- اتباع نهج شامل
- فصل الحوكمة عن الإدارة

الوحدة الثالثة:

عوامل تمكين COBIT 5

- المبادئ والسياسات وأطر العمل
- العمليات
- البنى التنظيمية
- الثقافة والأخلاق والسلوك
- المعلومات
- الخدمات والبنية التحتية والتطبيقات
- الأفراد والمهارات والكفاءات

الوحدة الرابعة:

مقدمة حول تنفيذ COBIT 5

- مقدمة حول تنفيذ COBIT5
- ما هي الدوافع؟
- أين نحن الآن؟
- أين نودُّ أن نكون؟
- ما الذي علينا القيام به؟
- كيف نصل إلى النقطة التي نودُّ الوصول إليها؟
- وهل وصلنا إليها؟
- كيف نحافظ على استمرارية الدافع و التحسين المستمر؟

الوحدة الخامسة:

نموذج تقييم كفاءة العملية

- العناصر الأساسية للنموذج
- أوجه الاختلافات بين نموذج نضج COBIT 4.1 ونموذج كفاءة عملية COBIT 5
- إجراء تقييم الكفاءة