

€ TRAINING

ورشة عمل: الجودة الشاملة في إدارة المشاريع



ورشة عمل: الجودة الشاملة في إدارة المشاريع

مقدمة عن ورشة العمل:

تعد إدارة المشاريع الناجحة أمرًا حاسمًا لنجاح المؤسسات في تحقيق أهدافها. تشمل العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع العديد من الجوانب، ومنها جودة تنفيذ المشروع. تعتبر الجودة الشاملة أحد أهم مفاتيح تحقيق النجاح في مجال إدارة المشاريع، حيث تساهم في تحسين أداء المشاريع وتحقيق أهدافها بشكل فعال وفعلاً.

أهداف الورشة:

هدف ورشة العمل هذه هو تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لفهم أهمية الجودة الشاملة في إدارة المشاريع وتطبيق مبادئها وأساليبها في تحسين جودة تنفيذ المشاريع وضمان تحقيق النتائج المرجوة.

الفئات المستهدفة:

- مديري المشاريع وفرق العمل المشاركة في تنفيذ المشاريع.
- محترفو إدارة الجودة الراغبون في تطبيق مفاهيم الجودة في سياق إدارة المشاريع.
- أي فرد يهتم بتعلم كيفية تحقيق الجودة في مشروعاته الشخصية أو المهنية.

محاور الورشة:

الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة المشاريع والجودة:

- مفهوم إدارة المشاريع ودورها في تحقيق أهداف المؤسسات.
- تعريف الجودة وأبعادها الأساسية.
- الربط بين إدارة المشاريع وضمان الجودة وتحقيق النجاح.

أسس الجودة الشاملة في المشاريع:

- تعريف الجودة الشاملة وتحليل مكوناتها: الجودة الفنية، الجودة الإدارية، الجودة الإنسانية.
- أهمية تكامل هذه المكونات لتحقيق نتائج متميزة.

الوحدة الثانية: تخطيط الجودة في المشروع:

- تحديد متطلبات الجودة المحددة من قبل العملاء والأصحاب المعنيين.
- وضع خطط جودة تحتوي على استراتيجيات للتحكم في الجودة خلال مراحل المشروع.

تنفيذ الجودة ومراقبتها:

- تطبيق معايير الجودة أثناء تنفيذ المشروع.
- استخدام أدوات مراقبة الجودة مثل التفتيش وعينات الاستلام.
- تقييم أداء المشروع بناءً على مؤشرات الجودة واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر والجودة:

- تحديد المخاطر المحتملة التي تؤثر على الجودة وتنفيذ استراتيجيات التخفيف.
- دمج إدارة المخاطر في جهود ضمان الجودة وتحقيق التوازن بينهما.

تحسين العمليات والجودة:

- استخدام دورة Act-Check-Do-Plan PDCA لتحسين الجودة.
- تقديم منهجيات Lean و Sigma Six لتحسين العمليات وزيادة الكفاءة.

الوحدة الرابعة: إدارة الجودة في مشاريع تكنولوجيا المعلومات:

- تحديات الجودة في مشاريع تقنية المعلومات وحلولها.
- تكامل متطلبات الأمان والأداء مع جهود ضمان الجودة.

الاتصال والتواصل لضمان الجودة:

- أهمية التواصل الفعال في تحقيق أهداف الجودة.
- كيفية تبادل المعلومات والتغذية الراجعة بين فرق المشروع لتحسين الأداء.

الوحدة الخامسة: تقييم جودة المشروع وتحليل الأداء:

- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس جودة المشروع.
- تحليل البيانات المستخرجة من أدوات مراقبة الجودة واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات.

دراسة حالة وورش عمل:

- تطبيق المفاهيم المكتسبة على حالة واقعية من اختيار المشاركين.
- تنظيم ورش عمل لحل مشكلات وتطوير استراتيجيات الجودة.

ختامًا: تهدف هذه الورشة إلى تمكين المشاركين من تحقيق أعلى مستويات الجودة في مشاريعهم من خلال تفهم أسس الجودة الشاملة وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة المشاريع. سيكتسب المشاركون المهارات والأدوات اللازمة لتحقيق تفوق مستدام وتحقيق النجاح في مشاريعهم.