

# € TRAINING

إدارة الصيانة وهؤشرات الأداء وتحقيق جودة التميز التشغيلي



## إدارة الصيانة ومؤشرات الأداء وتحقيق جودة التميز التشغيلي

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

إدارة الصيانة وتحقيق جودة التميز التشغيلي هما جزء أساسي من نجاح أي منشأة صناعية أو خدمية. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة اللازمة لإدارة وتحسين العمليات الصيانية وقياس الأداء.

### أهداف البرنامج التدريبي:

- تعزيز فهم المشاركين لمبادئ إدارة الصيانة وأهميتها.
- تعريف المشاركين بمؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة الصيانة.
- تزويد المشاركين بالأساليب والأدوات لتحقيق جودة التميز التشغيلي.
- تطوير مهارات المشاركين في التخطيط والتنفيذ والمراقبة للأعمال الصيانية.
- تحفيز المشاركين على تبني مبادئ الابتكار والتحسين المستمر في إدارة الصيانة.

### الفئات المستهدفة:

- مديري ومشرفي الصيانة.
- مهندسي الصيانة وفرق العمل.
- أصحاب المصلحة في الشركات الصناعية والخدمية.
- مسؤولي الجودة والأمان والبيئة.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### مفهوم إدارة الصيانة:

- أهمية إدارة الصيانة: فهم الصيانة كجزء أساسي من العمليات يساعد في تحقيق استدامة الإنتاج وتقليل التوقفات الغير مخطط لها، مما يساهم في زيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف.
- استراتيجيات التخطيط الصياني: تطوير خطط مستدامة وفعالة تستند إلى تقييم الأصول والتوقعات.
- التكلفة الصيانية: تشمل التكاليف المباشرة وغير المباشرة للصيانة، ويجب تقييمها بناءً على فعالية الصيانة وتكاليف الإنتاج المتوقعة.
- تقييم أداء إدارة الصيانة: استخدام مؤشرات الأداء مثل Mean MTBF و Mean MTTR و Failures Between Time لتحسين نقاط وتحديد الصيانة فعالية لقياس Time To Repair.

#### الوحدة الثانية:

#### مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة:

- مقدمة إلى مؤشرات الأداء: مؤشرات يستخدمها المنظمات لقياس وتقييم فعالية الصيانة وجودة الأداء.
- مؤشرات الأداء الرئيسية: مثل معدلات التشغيل، معدلات الفشل، وتكاليف الصيانة كنسبة من التكلفة الإجمالية.
- استخدام مؤشرات الأداء في التحليل والتحسين: تحليل البيانات لفهم الأسباب وراء العطل وتحسين الأداء.
- تقنيات تقييم الأداء: استخدام تقنيات مثل الدراسات التفصيلية، وتقييمات الجودة لقياس وتحليل الأداء.
- تحليل البيانات وتقديم التقارير: استخدام أدوات البيانات وبرامج الرسوم البيانية لتقديم التقارير بشكل بصري وواضح.

#### الوحدة الثالثة:

## تحقيق جودة التميز التشغيلي:

- مفهوم جودة التميز التشغيلي: التركيز على تحقيق أعلى مستويات الجودة والكفاءة في العمليات.
- أسس ومبادئ جودة التميز التشغيلي: مثل التميز المستمر، وتحسين العمليات، وتلبية احتياجات العملاء.
- أدوات تحسين الجودة: مثل تقنيات Lean و Sigma Six لتحسين العمليات وزيادة الكفاءة.
- إدارة التحسين المستمر: تعزيز ثقافة التحسين المستمر وتحقيق التميز في العمليات.
- قياس وتقييم جودة التميز التشغيلي: استخدام مؤشرات الأداء لقياس جودة التميز التشغيلي وتحديد فرص التحسين.

## الوحدة الرابعة:

### تحليل ومناقشة حالات في إدارة الصيانة:

- دراسات حالة ناجحة في إدارة الصيانة: تقديم أمثلة عملية لتطبيق أفضل الممارسات في إدارة الصيانة.
- تقييم جودة التميز التشغيلي في منظمات مختلفة: تحليل ومناقشة كيفية تحقيق التميز التشغيلي في مجموعة متنوعة من المنظمات.
- تحليل ومناقشة التحديات والحلول في إدارة الصيانة: استكشاف التحديات التي قد تواجه إدارة الصيانة واقتراح حلول فعالة.
- ورش عمل ومناقشات تفاعلية: تقديم فرص للمشاركين لتطبيق المهارات والمعرفة المكتسبة من خلال ورش عمل تفاعلية ومناقشات جماعية.