

€ TRAINING

إدارة التطبيقات والبرامج



إدارة التطبيقات والبرامج

مقدمة البرنامج التدريبي:

يهدف هذا البرنامج إلى تطوير المهارات اللازمة لإدارة التطبيقات والبرامج بفعالية في بيئة العمل الحديثة. حيث يتمحور حول كيفية تشغيل وصيانة وتحسين التطبيقات لضمان تلبية احتياجات المؤسسة، مع التركيز على إدارة البرمجيات في دورة حياتها الكاملة، من التخطيط إلى التنفيذ والصيانة.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم دورة حياة إدارة التطبيقات والبرمجيات.
- تنفيذ استراتيجيات لتطوير وصيانة التطبيقات بفعالية.
- تطبيق تقنيات لإدارة التحديثات والترقيات بسلاسة.
- تعزيز القدرة على حل المشكلات التقنية وتحليل أداء التطبيقات.
- تطوير خطط لإدارة البرمجيات بما يتناسب مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء تكنولوجيا المعلومات.
- مهندسو البرمجيات.
- فرق الدعم الفني.
- مسؤولو إدارة الأنظمة.
- مطورو التطبيقات.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مقدمة في إدارة التطبيقات والبرمجيات:

- تعريف إدارة التطبيقات وأهميتها في بيئات العمل.
- دورة حياة إدارة البرمجيات من التخطيط إلى الصيانة.
- العلاقة بين إدارة التطبيقات واستراتيجيات العمل.
- كيفية تحسين استخدام البرمجيات لتعزيز الإنتاجية.
- التحديات الرئيسية في إدارة التطبيقات وكيفية التغلب عليها.

الوحدة الثانية:

تطوير وتنفيذ التطبيقات:

- تخطيط وتطوير التطبيقات حسب احتياجات المؤسسة.
- إدارة مراحل تطوير البرمجيات SDLC وضمان الجودة.
- كيفية اختبار التطبيقات قبل تنفيذها للتأكد من خلوها من الأخطاء.
- تنفيذ التطبيقات بفعالية وضمان استقرار الأنظمة.
- متابعة وتحليل أداء التطبيقات بعد التنفيذ.

الوحدة الثالثة:

صيانة التطبيقات وإدارة التحديثات:

- أهمية صيانة التطبيقات لضمان استمرارية العمل.
- إدارة التحديثات والترقيات لتحسين الأداء.
- كيفية اختبار التحديثات قبل تطبيقها في الأنظمة الحية.
- التعامل مع التحديات التقنية أثناء التحديثات.
- طرق مراقبة أداء التطبيقات والتأكد من توافقها مع الأنظمة الجديدة.

الوحدة الرابعة:

حل المشكلات وتحليل الأداء:

- تحليل أداء التطبيقات وتحديد نقاط الضعف.
- تطبيق أدوات لمراقبة أداء التطبيقات في الوقت الحقيقي.
- كيفية التعامل مع الأعطال الفنية وإصلاحها بسرعة.
- تطوير مهارات حل المشكلات بطريقة فعالة.
- دراسة حالات لتحليل وحل المشكلات الشائعة في إدارة التطبيقات.

الوحدة الخامسة:

التخطيط الاستراتيجي لإدارة البرمجيات:

- تطوير استراتيجيات طويلة الأمد لإدارة التطبيقات.
- تحديد احتياجات المؤسسة من البرمجيات ووضع خطط لتلبيتها.
- كيفية اختيار البرمجيات المناسبة وضمان توافقها مع الأهداف الاستراتيجية.
- دور بناء خطط لاستمرارية العمل وتجنب الانقطاعات.
- أفضل الممارسات العالمية في إدارة التطبيقات.