

# € TRAINING

إدارة التطبيقات والبرامج



## إدارة التطبيقات والبرامج

### مقدمة البرنامج التدريبي:

يهدف هذا البرنامج إلى تطوير المهارات العملية والنظرية للمشاركين في مجال إدارة التطبيقات والبرمجيات، مع التركيز على كيفية اختيار وتطوير وتطبيق البرامج بما يتوافق مع احتياجات المؤسسات المختلفة. حيث سيوفر للمشاركين المعرفة بالأدوات والمنهجيات المستخدمة في إدارة البرمجيات بكفاءة، وضمان استمرارية الأداء والتحديثات، مع التركيز على حماية البيانات وتحقيق الأهداف التشغيلية.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج التدريبي، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم دورة حياة إدارة التطبيقات والبرامج.
- تطوير استراتيجيات لتقييم البرامج وفقاً لاحتياجات المؤسسة.
- اكتساب مهارات إدارة التحديثات والصيانة للبرمجيات.
- تطبيق أفضل الممارسات لحماية البيانات وضمان استمرارية العمل.
- إدارة فرق العمل المتخصصة في تطوير وتشغيل البرمجيات بفعالية.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات.
- مشرفو نظم المعلومات والبرمجيات.
- المسؤولون عن تطوير التطبيقات وتشغيلها.
- المختصون في مجال أمن المعلومات وحماية الأنظمة.
- الموظفون المهتمون بإدارة البرامج والتطبيقات في مختلف القطاعات.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### أساسيات إدارة التطبيقات والبرامج:

- مفهوم إدارة التطبيقات وأهميتها في المؤسسات.
- الفرق بين التطبيقات الداخلية والخارجية Cloud vs Premises-On.
- دورة حياة إدارة البرمجيات SDLC.
- إدارة البرامج المفتوحة والمغلقة المصدر.
- تحديات إدارة التطبيقات وكيفية التغلب عليها.

#### الوحدة الثانية:

#### اختيار وتقييم البرمجيات:

- معايير اختيار التطبيقات المناسبة للمؤسسة.
- تقييم البرامج بناءً على التكلفة والأداء.
- كيفية التعامل مع الموردين وتقييم العروض.
- إعداد دراسات الجدوى التقنية.

- التوافق بين التطبيقات والبنية التحتية.

## الوحدة الثالثة:

### تطوير التطبيقات والبرامج:

- منهجيات التطوير Agile و Waterfall.
- استخدام الأنظمة المتكاملة في التطوير.
- التعاون بين فرق التطوير والتشغيل.
- أدوات إدارة المشاريع البرمجية.
- أهمية التوثيق في تطوير البرمجيات.

## الوحدة الرابعة:

### إدارة التحديثات والصيانة:

- أنواع التحديثات تطويرية، أمنية، أداء.
- استراتيجيات الصيانة الوقائية والتفاعلية.
- إدارة توقف الأنظمة أثناء التحديثات.
- متابعة أداء التطبيقات بعد التحديث.
- التعامل مع الأخطاء والتعطل بعد التحديثات.

## الوحدة الخامسة:

### حماية البيانات وضمان استمرارية العمل:

- استراتيجيات النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات.
- أهمية تأمين التطبيقات من الهجمات السيبرانية.
- تطبيق سياسات الخصوصية وضمان الامتثال.
- مراقبة الأداء لضمان استمرارية العمل.
- خطط الطوارئ للتعامل مع الأعطال.

## الوحدة السادسة:

### التكامل بين الأنظمة المختلفة:

- أهمية التكامل بين التطبيقات لتحسين الكفاءة.
- الأدوات المستخدمة في التكامل البرمجي.
- إدارة التحديات الناجمة عن التكامل.
- اختبار الأنظمة بعد التكامل.
- متابعة وتحليل بيانات التكامل.

## الوحدة السابعة:

### إدارة فرق العمل البرمجية:

- أسس بناء فرق عمل متخصصة وفعالة.
- توزيع المهام والمسؤوليات بوضوح.
- كيفية تعزيز التعاون بين المطورين ومدراء البرامج.
- تحفيز الموظفين لضمان الإنتاجية.
- إدارة الأداء وتقييم الفرق بشكل دوري.

## الوحدة الثامنة:

## تطبيقات السحابة وإدارتها:

- مفاهيم الحوسبة السحابية وأنواعها.
- إدارة التطبيقات السحابية وضمان الأمان.
- مقارنة بين التطبيقات السحابية والتقليدية.
- استراتيجيات نقل التطبيقات إلى السحابة.
- متابعة أداء التطبيقات على السحابة.

## الوحدة التاسعة:

### مراقبة الأداء والتحليل:

- أدوات قياس أداء التطبيقات.
- كيفية تحليل بيانات الأداء وتحسين العمليات.
- إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- تحديد المشكلات التقنية واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- التقارير الدورية لمتابعة الأداء.

## الوحدة العاشرة:

### التخطيط المستقبلي وتطوير التطبيقات:

- رصد التوجهات المستقبلية في البرمجيات.
- طرق تطوير استراتيجيات للتحسين المستمر.
- أهمية الابتكار في تطوير التطبيقات.
- التكيف مع التغيرات التكنولوجية.
- استدامة التطبيقات وضمان ملاءمتها للمستقبل.