

# € TRAINING

أسس القيادة والادارة



## أسس القيادة والادارة

### مقدمة البرنامج التدريبي:

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بأساسيات القيادة والإدارة التي تمكنهم من تحقيق التميز في بيئة العمل وتطوير مهاراتهم الإدارية. حيث يركز على المبادئ الأساسية التي تعزز من قدرة القادة والمدبرين على توجيه الفرق، تحقيق الأهداف، واتخاذ قرارات فعّالة. كما يوفر البرنامج أدوات عملية لإدارة الفرق بفعالية، بناءً على أفضل الممارسات والنماذج القيادية الحديثة.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب المبادئ الأساسية للقيادة والإدارة وتطبيقها في العمل.
- تطوير مهارات بناء وتوجيه فرق عمل فعّالة.
- تطبيق أساليب التحفيز وتعزيز الإنتاجية داخل الفرق.
- اتخاذ قرارات استراتيجية تعزز من فعالية الأداء المؤسسي.
- تحسين مهارات التواصل وإدارة النزاعات.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء الجدد والقادة.
- رؤساء الأقسام والمشرفون.
- مسؤولو التطوير الإداري.
- الموظفون المهتمون بتطوير مهاراتهم القيادية والإدارية.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### مفاهيم القيادة والإدارة:

- الفرق بين القيادة والإدارة.
- أدوار القائد والمدير في بيئة العمل.
- خصائص القائد والمدير الناجح.
- أهمية القيادة في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- النماذج المختلفة للقيادة الإدارية.

#### الوحدة الثانية:

#### مهارات التواصل الفعّال:

- استراتيجيات التواصل الواضح والمؤثر.
- أساليب الاستماع الفعّال وإعطاء التغذية الراجعة.
- التواصل في حل النزاعات وبناء الثقة.
- كيفية إدارة الاجتماعات بفعالية.
- كيفية تعزيز ثقافة التواصل المفتوح داخل الفرق.

## الوحدة الثالثة:

### بناء وتوجيه فرق العمل:

- خطوات تكوين فرق عمل متماسكة.
- طرق تعزيز التعاون والعمل الجماعي.
- دور القيادة في توجيه الفريق نحو الأهداف.
- كيفية حل النزاعات بين أعضاء الفريق.

## الوحدة الرابعة:

### اتخاذ القرارات وحل المشكلات:

- خطوات اتخاذ القرار الإداري الفعّال.
- تطبيق التفكير النقدي في مواجهة التحديات.
- تقييم الخيارات ووضع الحلول.
- دور القائد في توجيه الفريق لاتخاذ القرارات.

## الوحدة الخامسة:

### التحفيز وتعزيز الأداء:

- أساليب التحفيز الحديثة وتأثيرها على الإنتاجية.
- كيفية تعزيز روح المبادرة والابتكار داخل الفرق.
- تطبيق أنظمة الحوافز والمكافآت بفعالية.
- طرق تقييم الأداء وتطوير خطط لتحسينه.
- أهمية بناء بيئة عمل محفزة تشجع على الإنجاز.