

€ TRAINING

حل المشكلات التقنية واتخاذ القرارات



حل المشكلات التقنية واتخاذ القرارات

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

خلال هذا البرنامج سيتم تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتحليل المشكلات التقنية بفعالية واتخاذ قرارات استراتيجية تعتمد على التفكير النقدي وحل المشكلات. حيث سيكتسب المشاركون القدرة على تطبيق منهجيات وأدوات علمية لحل المشكلات التقنية التي قد تواجههم في بيئة العمل، مما يعزز قدرتهم على اتخاذ قرارات مهنية مدروسة تساهم في تحسين الأداء التقني في مؤسساتهم.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استخدام منهجيات فعالة لتحليل المشكلات التقنية.
- تطوير مهارات التفكير النقدي واتخاذ القرارات في مواقف تقنية معقدة.
- تطبيق أدوات وتقنيات لحل المشكلات التقنية في بيئة العمل.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة وواقعية في الوقت المناسب.
- تحسين مهارات التواصل والتعاون أثناء عمليات حل المشكلات واتخاذ القرارات.

الفئات المستهدفة:

- موظفو الدعم الفني والتقني.
- مهندسو نظم وتقنية المعلومات.
- مدراء الفرق الفنية والمشرفون على الدعم التقني.
- الموظفون العاملون في مجال تكنولوجيا المعلومات.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

فهم المشكلات التقنية وتحليلها:

- التعرف على أنواع المشكلات التقنية الشائعة.
- أدوات وتقنيات تحليل المشكلات مثل تحليل السبب الجذري.
- فهم سياق المشكلة وتأثيرها على النظام أو المؤسسة.
- جمع البيانات والمعلومات اللازمة لفهم المشكلة.
- وضع تصنيفات للمشاكل وفقاً للأولوية والأهمية.

الوحدة الثانية:

التفكير النقدي في حل المشكلات التقنية:

- تعريف التفكير النقدي وأهمية تطبيقه في حل المشكلات التقنية.
- تطوير القدرة على تحليل البدائل المختلفة لحل المشكلة.
- استخدام أساليب التفكير المنهجي للتوصل إلى حلول فعالة.
- تحديد الأهداف والنتائج المرجوة قبل اتخاذ القرار.
- تقييم خيارات الحلول المتاحة بناءً على التكلفة، الوقت، والموارد.

الوحدة الثالثة:

أدوات وتقنيات لحل المشكلات التقنية:

- تقنيات البرمجة وحل المشكلات البرمجية.
- الأدوات التكنولوجية الحديثة لحل المشكلات التقنية مثل البرمجيات التحليلية.
- استخدام خرائط العقل والتفكير الخطي لتوليد حلول.
- تطبيق أساليب المحاكاة والنمذجة في حل المشكلات التقنية.
- كيفية تطوير حلول مبتكرة للتحديات التقنية باستخدام الأدوات المتاحة.

الوحدة الرابعة:

اتخاذ القرارات التقنية:

- عملية اتخاذ القرارات: من التحليل إلى التنفيذ.
- اتخاذ القرارات في بيئات غير مستقرة أو مع معلومات غير كاملة.
- استراتيجيات اتخاذ القرارات تحت الضغط.
- تحليل المخاطر والتحديات عند اتخاذ القرارات التقنية.
- قياس تأثير القرار على النظام العام والتأكد من استدامته.

الوحدة الخامسة:

التواصل والتعاون أثناء حل المشكلات واتخاذ القرارات:

- أهمية التواصل الفعال في فرق حل المشكلات التقنية.
- أدوات التعاون لمشاركة الحلول والأفكار مع الفريق.
- تقنيات إدارة الأزمات والتواصل في بيئات العمل التقنية.
- فهم دور القيادة في توجيه الفريق نحو الحلول المثلى.
- تقييم الحلول واتخاذ القرارات بناءً على التغذية الراجعة من الفريق والعملاء.