

# € TRAINING

التقنيات الحديثة في الموارد البشرية



## التقنيات الحديثة في الموارد البشرية

### مقدمة البرنامج التدريبي:

في عصر التحول الرقمي المتسارع، أصبحت التقنيات الحديثة من الركائز الأساسية لتعزيز كفاءة إدارة الموارد البشرية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات. يركز هذا البرنامج على تمكين المشاركين من استخدام أحدث أدوات وتطبيقات التكنولوجيا في مجالات التوظيف، وتقييم الأداء، وتحليل البيانات، وتطوير الكفاءات. حيث يسعى إلى رفع كفاءة العمليات وزيادة الإنتاجية من خلال دمج التقنيات الرقمية في ممارسات الموارد البشرية.

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استخدام أحدث التقنيات في إدارة الموارد البشرية.
- استخدام أدوات تحليل البيانات HR Analytics لدعم اتخاذ القرار.
- أتمتة عمليات التوظيف وإدارة الأداء بكفاءة.
- دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في عمليات الموارد البشرية.
- تعزيز استراتيجيات التطوير المهني من خلال حلول رقمية مبتكرة.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء الموارد البشرية.
- مسؤولو التطوير والتدريب.
- استشاريو التحول الرقمي.
- محللو بيانات الموارد البشرية.
- مسؤولو نظم المعلومات الإدارية HRIS.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### التحول الرقمي في الموارد البشرية:

- مفهوم التحول الرقمي وأهميته في إدارة الموارد البشرية.
- استراتيجيات دمج التكنولوجيا في ممارسات الموارد البشرية.
- فوائد التحول الرقمي في تحسين كفاءة العمليات.
- تحديات تطبيق التحول الرقمي وكيفية التغلب عليها.

#### الوحدة الثانية:

#### أتمتة عمليات التوظيف وإدارة الأداء:

- استخدام أنظمة تتبع المتقدمين ATS لأتمتة التوظيف.
- أدوات تقييم المرشحين واختيار الكفاءات باستخدام التكنولوجيا.
- طرق تطبيق نظم إدارة الأداء الرقمية لتحسين الكفاءة.
- استخدام برامج إدارة الأداء لتحديد الأهداف وقياس الإنجازات.
- دمج ملاحظات الوقت الفعلي في تقييم الأداء.

## الوحدة الثالثة:

### تحليل بيانات الموارد البشرية Analytics HR:

- مفهوم وأهمية تحليل بيانات الموارد البشرية.
- أدوات وتقنيات تحليل البيانات BI Power ، Excel ، Tableau.
- استخدام التحليلات التنبؤية في تخطيط القوى العاملة.
- كيفية إعداد تقارير ولوحات معلومات لدعم القرارات الاستراتيجية.
- قياس العائد على الاستثمار ROI في مبادرات الموارد البشرية.

## الوحدة الرابعة:

### استخدام الذكاء الاصطناعي والروبوتات في الموارد البشرية:

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمليات التوظيف والتدريب.
- استخدام روبوتات الدردشة Chatbots في خدمات الموظفين.
- أتمتة المهام الروتينية لتحسين الكفاءة التشغيلية.
- تقنيات التعلم الآلي في تقييم الأداء وتخطيط المسار الوظيفي.
- التحديات الأخلاقية في استخدام الذكاء الاصطناعي بالموارد البشرية.

## الوحدة الخامسة:

### أنظمة إدارة الموارد البشرية الرقمية HRIS:

- مكونات أنظمة إدارة الموارد البشرية الرقمية.
- كيفية اختيار وتطبيق نظام HRIS المناسب للمؤسسة.
- تكامل أنظمة الموارد البشرية مع الأنظمة المؤسسية الأخرى.
- طرق تحسين إدارة بيانات الموظفين باستخدام الأنظمة الرقمية.
- ضمان أمان وحماية البيانات في أنظمة الموارد البشرية.

## الوحدة السادسة:

### تكنولوجيا التعلم والتطوير المهني:

- استخدام منصات التعلم الإلكتروني Learning-E لتطوير الموظفين.
- دور تصميم برامج تدريبية تعتمد على الواقع الافتراضي VR والمعزز AR.
- تطبيق تقنيات التعلم التكيفي Learning Adaptive.
- أدوات تقييم فعالية التدريب باستخدام التكنولوجيا.
- بناء خطط تطوير مهني مخصصة باستخدام الذكاء الاصطناعي.

## الوحدة السابعة:

### التواصل الداخلي الرقمي:

- استخدام منصات التواصل الرقمي لتعزيز التفاعل الداخلي.
- أدوات التعاون الرقمي Slack ، Microsoft Teams.
- تحسين إدارة الاجتماعات والتواصل باستخدام التكنولوجيا.
- استراتيجيات لتعزيز الشفافية وتدقيق المعلومات.
- قياس فعالية التواصل الداخلي الرقمي.

## الوحدة الثامنة:

### إدارة تجربة الموظف باستخدام التكنولوجيا:

- استخدام الأدوات الرقمية لتعزيز تجربة الموظفين.
- تطبيق تقنيات جمع وتحليل ملاحظات الموظفين.
- تحسين بيئة العمل من خلال منصات تجربة الموظف Platforms Experience Employee.
- استراتيجيات تعزيز مشاركة ورضا الموظفين باستخدام التكنولوجيا.
- قياس تأثير التكنولوجيا على تجربة الموظف.

## الوحدة التاسعة:

### إدارة التغيير في ظل التحول الرقمي:

- دور الموارد البشرية في قيادة التغيير الرقمي.
- استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير.
- تطوير خطط تواصل فعّالة خلال مراحل التغيير.
- تعزيز المرونة المؤسسية والتكيف مع التحولات الرقمية.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة التغيير.

## الوحدة العاشرة:

### الابتكار والتحسين المستمر في إدارة الموارد البشرية:

- دمج الابتكار في عمليات الموارد البشرية.
- تطبيق أدوات التحسين المستمر Lean و Sigma Six.
- استخدام التكنولوجيا لتعزيز الابتكار المؤسسي.
- بناء ثقافة الابتكار داخل فرق الموارد البشرية.
- تطوير خطط تحسين مستدامة لإدارة الموارد البشرية.