

€ TRAINING

إدارة وتسويات الصراف الآلي



إدارة وتسويات الصراف الآلي

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

هي العملية التي يتم من خلالها التحقق ومطابقة المعاملات المالية التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي مع السجلات المالية للبنك أو المؤسسة المالية لضمان دقة العمليات وعدم وجود أخطاء أو تناقضات. لذلك تعد تعد عملية إدارة وتسويات الصراف الآلي من المهام الأساسية لضمان نزاهة ودقة العمليات المالية داخل المؤسسات المصرفية. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإجراء التسويات المالية، الكشف عن الأخطاء، وتصحيحها، بما يضمن تحسين جودة الخدمة وتقليل المخاطر المرتبطة بالمعاملات غير المتطابقة.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم وآليات عمل تسويات الصراف الآلي وأهميتها في القطاع المصرفي.
- استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة لإجراء التسويات المالية بدقة وكفاءة.
- تحديد ومعالجة التناقضات المالية بين أجهزة الصراف الآلي والسجلات المصرفية.
- تقييم العمليات المالية وإعداد التقارير اللازمة لإدارة التسويات.
- كيفية تطبيق أفضل الممارسات في مراقبة العمليات والامتثال للمعايير المصرفية.

الفئات المستهدفة:

- موظفو البنوك والمصارف.
- مسؤولو عمليات الصراف الآلي.
- مختصو الرقابة المالية والتدقيق.
- مسؤولو الامتثال والمخاطر المصرفية.
- المحاسبون الماليون العاملون في المؤسسات المصرفية.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مقدمة في تسويات الصراف الآلي:

- مفهوم الصراف الآلي ودوره في العمليات المصرفية.
- أهمية التسويات المالية لضمان نزاهة العمليات.
- العلاقة بين أجهزة الصراف الآلي والنظام المصرفي المركزي.
- مكونات عملية التسوية وأطرافها.
- التحديات الشائعة في عمليات التسويات.

الوحدة الثانية:

خطوات عملية تسويات الصراف الآلي:

- جمع وتحليل بيانات العمليات من أجهزة الصراف الآلي.

- مطابقة العمليات بين السجلات الإلكترونية وأجهزة الصراف.
- التحقق من النقدية الفعلية في الأجهزة.
- إدارة العمليات الناقصة أو المكررة.
- إعداد تقارير التسوية وتوثيقها.

الوحدة الثالثة:

الأدوات والتقنيات في تسويات الصراف الآلي:

- استخدام برامج التسويات المصرفية الحديثة.
- تكامل أنظمة الصراف الآلي مع الأنظمة المصرفية الأخرى.
- تقنيات التحقق من العمليات ومراجعتها.
- إعداد قاعدة بيانات موحدة لتوثيق العمليات.
- أدوات الكشف عن الاحتيال وأعطال الأجهزة.

الوحدة الرابعة:

إدارة التناقضات في التسويات:

- تحديد أسباب التناقضات في العمليات المالية.
- معالجة المعاملات الناقصة أو المكررة.
- استراتيجيات إدارة الفروقات النقدية.
- إدارة شكاوى العملاء المرتبطة بالتسويات.
- تطبيق نماذج لتحسين جودة العمليات.

الوحدة الخامسة:

تحسين العمليات وضمان الامتثال:

- دور الامتثال المصرفي في عمليات التسويات.
- مراقبة الجودة وتحليل العمليات.
- تقنيات التحليل لتحسين كفاءة التسويات.
- الالتزام بالمعايير المصرفية الدولية والمحلية.
- تطوير خطة للتحسين المستمر وإدارة المخاطر.