

# € TRAINING

ادارة نظم جودة الصيانة



## إدارة نظر جودة الصيانة

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يعتبر الارتباط بين الجودة والصيانة مهم جداً فلا يوجد جودة في مواصفات المنتج دون آلات و تجهيزات يتم رعايتها وصيانتها بشكل سليم، حتى أصبحت إدارة الصيانة جزءاً أساسياً من نظم الجودة، فلا بد من تنظيم إدارة الصيانة وفقاً لقواعد وأسس حددتها المواصفات القياسية الخاصة بنظم الجودة بشكل دقيق. المشاكل الحقيقية في الإنتاج والجودة والصيانة معقدة جداً، وتعود إلى التفاعل بين عدة عوامل ومن المطلوب الحصول على قاعدة بيانات لأكبر قدر من المعلومات وذلك من أجل تحقيق التكهن والتشخيص الفعال للأجهزة ولظروف عمليات التصنيع وجودة المنتجات وهذا ما تساعدنا عليه علوم وأدوات ووسائل الجودة.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التوضيح والتعريف بأهمية التخطيط للصيانة.
- التوضيح والتعريف بمفاهيم التخطيط، الجدولة، التنفيذ والمتابعة.
- التعرف على تطبيق النظم الإدارية الحديثة فى الصيانة.
- اكتساب المهارات اللازمة على إدارة الصيانة وتطوير الأداء.
- التدريب والمناقشة من خلال ورش العمل فى المواضيع التالية:
  - أنواع الصيانة الكلية وكيفية التخطيط لها.
  - تحديد متطلبات تنفيذ عمليات الصيانة.
  - دور أفراد الصيانة في دعم وتدريب المشغلين.
  - كيفية تطوير أداء أعمال الصيانة.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون في قطاعات الصيانة والإدارة الفنية.
- المدراء ورؤساء الأقسام الإدارية والمسؤولين عن إدارة التشغيل والصيانة.
- جميع المهندسين والفنيين العاملين في قسم الجودة.
- جميع المهندسين والفنيين وكل من لهم علاقة بالصيانة والإنتاج والتشغيل.
- متخذو وصانعو القرار.
- أصحاب الأعمال فى مجالات الإنتاج والمشتريات والصيانة والدعم الفني.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### مفاهيم الصيانة وتعريف عمليات التخطيط:

- تعريف مفاهيم الصيانة والتخطيط.
- دور الصيانة وإدارة الصيانة في عمليات المؤسسة وأدائها.
- مراحل تطوير نشاطات الصيانة وعملياتها.
- استراتيجيات الصيانة.
- أنواع الصيانات المختلفة.

## الوحدة الثانية:

### تخطيط وجدولة أعمال الصيانة:

- المفهوم الأساسي لتخطيط أعمال الصيانة.
- الجدولة الزمنية لأعمال الصيانة المخططة.
- مراجعة وتحسين أنشطة الصيانة المخططة.
- الصيانة التنبؤية وكيفية تطبيقها في مشاريع الصيانة.
- حالات عملية.

## الوحدة الثالثة:

### تنفيذ ومتابعة أعمال الصيانة:

- طرق تنفيذ أعمال الصيانة.
- متابعة وتقييم أعمال الصيانة.
- الرقابة على طلبات وأوامر الصيانة.
- مخزون قطع الغيار ومواد الصيانة.
- الرقابة على الدورة المستندية لعمليات الصيانة.
- حالات عملية.

## الوحدة الرابعة:

### الطرق الحديثة لقياس أداء عمليات الصيانة:

- أسس وبرنامج لتقييم أداء دائرة الصيانة وإدارة الصيانة.
- تقييم أداء عمليات الصيانة ومعايير الأداء.
- قياس معدلات تطوير أداء الصيانة.
- كيفية مراجعة وتقييم أداء أعمال الصيانة.
- حالات عملية.

## الوحدة الخامسة:

### الصيانة وأثرها على السلامة والصحة والبيئة:

- علاقة الصيانة بالسلامة والصحة المهنية.
- الصيانة وتأثيرها على الحفاظ على البيئة.
- تدريب العاملين على استخدام أدوات السلامة أثناء العمل.
- ترتيب وتنظيف وترتيب بيئة عمل الصيانة.
- حالات عملية.