

# € TRAINING

تخطيط وجدولة أعمال الصيانة الشاملة



## تخطيط وجدولة أعمال الصيانة الشاملة

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

من الضروري والملح رفع أداء مهام وأعمال الصيانة بصورة مكثفة وأكثر تطوراً، بسبب تزايد وارتفاع تكاليف الصيانة بشكل مستمر من جهة، ومن جهة أخرى بسبب أهمية إنجاز العمل بصورة متميزة وخاصة مع تطور وتعقد الأنظمة الهندسية وتغير في نمط العمل. وتخطيط الصيانة أمر أساسي لنجاح العمليات إذا كان الهدف هو الحصول على مؤسسة عالمية المستوى، فإن استراتيجية الصيانة لها دور حاسم تلعبه في هذه المهمة انطلاقاً من أهداف العمل، ولا يمكن النظر إلى هذه الاستراتيجية على أنها منفصلة عن الوظائف الأخرى، بل باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من نهج كامل للعمل عالي الأداء، حيث تعد الصيانة عاملاً مساعداً كبيراً في ربحية الأعمال، من خلال تأثيرها على قدرة المعدات وجودة المنتج والسلامة والصحة والبيئة، وتكلفة الإنتاج. ويعتبر نظام إدارة الصيانة المتكاملة بالحاسب الآلي عبارة عن نظام متكامل لخدمة أغراض إدارة الصيانة المتعددة ويشتمل على الأجهزة والبرامج وملحقاتها ويسمى بنظام إدارة الصيانة بالحاسب، وقد أصبح للحاسب دوراً بارزاً وهاماً في مجالات الصيانة المختلفة بداية من تشخيص الأعطال أو حفظ المعلومات أو مجالات التخطيط والتنظيم والرقابة مما يعود بفوائد عديدة على إنجاز أعمال الصيانة.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تثمين مساهمة الصيانة في تحقيق أهداف المؤسسة.
- تنفيذ الممارسة الأفضل لتحديد المعدات، والوثائق وقطع الغيار.
- فهم تأثير التخطيط المحكم والجدولة الفعالة على أداء الصيانة.
- تطوير المعرفة في مجال التخطيط والجدولة والاستغلال الفعال لموارد الصيانة.
- التعرف على الأسباب المؤدية للأعطال ومدى تأثيرها وطرق تعقبها.
- تحسين القدرة على إدارة ومراقبة مخزون قطع الغيار بكفاءة وفاعلية.
- استعراض كيفية استخدام الحاسب الآلي للقيام بأعمال الصيانة بكفاءة.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون في قطاعات الصيانة والإدارة الفنية.
- المدراء ورؤساء الأقسام الإدارية والمسؤولين عن إدارة التشغيل والصيانة.
- جميع المهندسين والفنيين وكل من لهم علاقة بالصيانة والانتاج والتشغيل.
- متخذو وصانعو القرار.
- أصحاب الأعمال في مجالات الانتاج والمشتريات والصيانة والدعم الفني.
- العاملون في مستودعات قطع الغيار.

### محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مفاهيم وتنظيم الصيانة:

- وظيفة الصيانة.
- الصيانة المخططة وأنواعها.
- تنظيم الصيانة والتوجهات الحديثة في إدارة الصيانة.

### الوحدة الثانية:

## التخطيط الإستراتيجي للصيانة :

- الإعتبارات الأولية.
- تطوير البرامج الإستراتيجية.
- حالات دراسية.

## الوحدة الثالثة:

### تخطيط وجدولة عمليات الصيانة:

- مبادئ التخطيط.
- توقع عبء أنشطة الصيانة.
- تحديد الأولويات.
- تطوير الخطط.
- الجدولة.
- مبادئ الجدولة.
- التنسيق مع مستخدمي المعدات.
- أدوات الجدولة.
- استخدام الحاسب الآلي في جدولة عمليات الصيانة "ورشة عمل".

## الوحدة الرابعة:

### تحليل الأعطال:

- تعريف الأعطال.
- الطرق الكمية لتحليل الأعطال.
- ورشة عمل "استخدام برامج أكسل لتحديد نوع الأعطال".
- الطرق الكيفية لتحليل الأعطال.

## الوحدة الخامسة:

### مراقبة مواد الصيانة وإدارة قطع الغيار:

- أنواع قطع الغيار وتصنيفها.
- تنظيم مستودعات قطع الغيار.
- إجراءات وسياسات مراقبة قطع الغيار.
- تحديد احتياجات قطع الغيار.
- حالات دراسية.
- نظم إدارة الصيانة الحاسوبية {CMMS}:
- وثائق الصيانة ونظم إدارتها باستخدام الحاسب الآلي.