



التميز في إدارة المشتريات والعطاءات و اختيار الموردين





التميز في إدارة المشتريات والعطاءات و اختيار الموردين

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يهدف هذا البرنامج الى تحسين كفاءة شراء السلع والخدمات والتواصل الفعال مع الموردين وإنشاء علاقات موثوقة معهم واستخدام تحليل الأسعار وتحليل التكلفة وتحليل الإجمالية للملكية "TCO" لتقدير تسعير وعرض الموردين ووضع معايير اختيار الموردين ومراقبة وإدارة أداء الموردين من خلال آلية منتظمة من مؤشرات الأداء الرئيسية.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على دور وأهداف إدارة المشتريات في المؤسسة.
- الحصول على نظرة عامة في عملية الشراء.
- اكتساب استراتيجيات الشراء ومعرفة كيفية تحطيط عملية الشراء
- تحديد مصادر التوريد وتحديد موقعها و اختيار الموردين وطريقة الامداد.
- معرفة طرق مشاركة التقييمات مع الموردين وأليات التغذية الاسترجاعية.

الفئات المستهدفة:

- مدير المشتريات.
- مسؤولو إدارة المشتريات.
- موظفو التوريد والمشتريات.
- الموظفون المشاركون في إعداد وتحليل العطاءات.
- موظفو التوريد والمشتريات والتخزين.
- الموظفون المشاركون في أنشطة الشراء.

محاور البرنامج التدريبي :

الوحدة الأولى:

مقدمة عن المشتريات وإدارة المشتريات:

- دور وأهداف إدارة المشتريات في المؤسسة.
- لماذا تحتاج المؤسسات إلى "شراء"؟.
- الشراء الصناعة مقابل شراء المستهلك.
- نظرة عامة على عملية الشراء:
- أنواع المواد المشتراء.
- استراتيجيات الشراء:
- تحطيط عملية الشراء.

الوحدة الثانية:

تحطيط المواد وإدارة المخزون:

- التكاليف المختلفة في تسعير المواد.
- إشارات لتحريك عملية الشراء.



- تحديد المواقف.
- أنواع علاقات الموردين.
- تحديد مصادر التوريد وتحديد موقعها.
- إدارة علاقات الموردين بطريقة جيدة والحفاظ عليها.

الوحدة الثالثة:

أنواع الاتفاقيات التعاقدية:

- جوانب الاتفاقيات مثل:
- عملية التفاوض وكيفية التفاوض مع المورد.
- عملية التعاقد وكيفية إنشاء عقد قوي مع المورد.
- تحديد الخطوات التي تستغرق وقتاً طويلاً.
- جعل العملية الداخلية أسرع وأكثر كفاءة.
- تقييم تسعير الموردين والعرض.
- إصدار أمر الشراء وتتبع حاليه.
- استلام البضائع ودفع المورد.

الوحدة الرابعة:

الاعتبارات اللوجستية في إدارة شراء العقود:

- تحديد متطلبات النقل.
- وسائل النقل.
- تقييم وسائل النقل وال اختيار.
- وثائق النقل.
- المراقبة والتحكم.
- استنتاجات عن المشتري المتميز "مسؤولياته وخصائص نجاحه".
- مراقبة عملية الشراء.

الوحدة الخامسة:

مراقبة أداء الموردين:

- معايير للتقييم.
- اختبار مؤشرات الأداء الرئيسية الصحيحة.
- قياس أداء البائع.
- مقاييس "SCOR".
- قياس رضا العملاء.
- نظام تقييم المورد.
- آليات التغذية الاسترجاعية.