

# € TRAINING

مؤتمر إدارة الجودة الشاملة



## هؤئر إدارة الجودة الشاهلة

### مقدمة عن المؤئر:

يشير تطبيق مبادئ الجودة الشاهلة في مجالى الموارد البشرية والتطوير الإدارى إلى تحسين الأداء المؤسسى وتحقيق التميز في بيئة العمل. يركز هذا التطبيق على دمج أساليب التحسين المستمر مع استراتيجيات إدارة الموارد البشرية لتعزيز فعالية العمل وتحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة. يعتبر تحسين الجودة في المؤسسات من الأولويات الأساسية لمواكبة التطورات وتلبية احتياجات العملاء بشكل فعّال. في هذا المؤئر، سيتم استكشاف تطور مفهوم الجودة، أدواته، وأهم تطبيقاته في نظم الجودة ونماذج التحسين مثل Lean وSigma Six. كما سيتعرف المشاركون من خلاله على أسس إدارة الجودة الشاهلة وكيفية تطبيقها لتحسين الأداء المؤسسى وتعزيز رضا العملاء.

### أهداف المؤئر:

#### في نهاية المؤئر، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب مفاهيم الجودة وأطر العمل المعتمدة.
- تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاهلة في مؤسساتهم.
- استخدام أدوات تحسين الجودة الشاهلة لتعزيز الأداء.
- تطبيق نماذج الجودة مثل Lean وSigma Six.
- تحقيق التميز في المؤسسات من خلال تحسين العمليات.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء وموظفو إدارة الجودة.
- الموظفون العاملون في قطاع الجودة والمكاتب المتخصصة.
- مسؤولو تخطيط وتنفيذ الجودة.
- مشرفو العمليات الإنتاجية وفرق العمل.

### مهاور المؤئر:

#### الوحدة الأولى:

#### الإطار المفاهيمى للجودة:

- تاريخ الجودة وتطورها.
- مفهوم إدارة الجودة الشاهلة وأهدافها.
- مبادئ وأسس إدارة الجودة الشاهلة.
- أهمية الجودة في تحسين الأداء المؤسسى.
- استراتيجيات تحسين الجودة.

#### الوحدة الثانية:

#### متطلبات إدارة الجودة الشاهلة:

- معايير ومتطلبات تطبيق الجودة الشاهلة.
- مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاهلة في المؤسسات.
- أدوات وأساليب تطبيق الجودة الشاهلة.



- معوقات تطبيق الجودة الشاملة.

### **الوحدة الثالثة:**

#### **مواصفات الجودة ونظم ISO:**

- مواصفات ISO 9000 وأهمية تطبيقها.
- مراحل تطبيق ISO 9000 في المؤسسات.
- فوائد تطبيق ISO 9000 في إدارة الجودة.
- العلاقة بين ISO وإدارة الجودة الشاملة.

### **الوحدة الرابعة:**

#### **تدريب وتحقيق الجودة الشاملة والحصول على شهادة الأيزو:**

- فوائد شهادة الأيزو.
- كيفية تطبيق الأيزو ومفهوم الجودة الشاملة.
- أبعاد جودة المنتجات والخدمات.
- الأيزو 9004 ودورها في تحسين الإدارة.

### **الوحدة الخامسة:**

#### **إدارة الجودة في التعليم والتنمية المجتمعية في ضوء إدارة الجودة الشاملة:**

- أهمية الجودة في التعليم.
- كيفية تطوير وتنفيذ برامج التعليم بجودة عالية.
- تعزيز مفهوم الجودة في المجتمعات.