

# € TRAINING

نظم أمن وحماية المنشآت وفن التعامل مع العملاء والمراجعين



## نظم أمن وحماية المنشآت وفن التعامل مع العملاء والراجعين

### مقدمة عن المؤتمر التدريبي:

هذا المؤتمر التدريبي مصمم لتوفير المعرفة الأساسية في إدارة أمن المنشآت، مع التركيز على حماية الممتلكات الحيوية وضمان السلامة. كما ويتناول المؤتمر كيفية التعامل مع الطوارئ، تطبيق معايير الأمان، وتصميم استراتيجيات الإخلاء والهروب الفعالة.

### أهداف المؤتمر التدريبي:

في نهاية هذا المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- إزالة الأسباب المباشرة للحوادث.
- إدارة السلامة بوضع الخطط والبرامج المتعددة.
- تنفيذ مبادئ وتعليمات السلامة وفقاً للبرامج والخطط والتعليمات.
- رصد الحركات أو الظواهر التي قد تكون مصدر خطر يهدد المنشأة.

### الفئات المستهدفة:

- موظفو الأمن الخاص.
- ضباط الأمن والشرطة.
- مديرو الأمن والرقابة.

### محاور المؤتمر التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### المنشآت الحيوية:

- الممتلكات والأنظمة الحساسة التي يمكن أن تؤثر على الأمن الوطني والصحة والسلامة.
- الحراسة كإجراء لحماية الأشخاص والممتلكات من الأخطار، مع التكيف مع النشاط والبيئة المحيطة.
- الوسائل والمعدات المستخدمة في الحراسة من حيث العدد والحجم والتقنية.
- أهمية تكامل الحراسة مع النظم الأمنية الأخرى لتحقيق أمن فعال.

#### الوحدة الثانية:

#### أهمية الأمن والسلامة:

- السلامة كجزء أساسي للحفاظ على الأرواح والممتلكات من خلال الوقاية من الحوادث وتعزيز الالتزام بإجراءات السلامة.
- التخصصات الأمنية الضرورية لحماية المنشآت الهامة، مع التركيز على التدريب المتقدم والتقنيات الحديثة.
- أهمية التدريب المستمر والتأهيل لرجال الأمن، مع التركيز على العنصر البشري وقدرته على التنبؤ بالأخطار.
- دور الإنسان في تحليل ورصد المخاطر، مع الحاجة لاختيار وتأهيل الحراس بشكل مناسب وتدريبهم على التعامل مع الطوارئ.

#### الوحدة الثالثة:

## دور الامن والدور الفعال لرئيس الأمن:

- الأصول العلمية لإدارة العمليات الأمنية.
- الإجراءات الواجب تنفيذها من قبل جميع المعنيين في تنفيذ خطة الطوارئ.
- وضع خطة للإتصالات السلوكية واللاسلكية مع تحديد المسؤولية عن إعطاء المعلومات للجهات ذات الإختصاص.
- أسس تنظيم جهاز الأمن والحراسة بالمنشآت الحيوية.
- المهام الأساسية لمديري الأمن بالمنشآت.

## الوحدة الرابعة:

### المعايير الأمنية وإجراءات تأمين المنشآت في أوقات الطوارئ:

- المعايير الأمنية التي تحكم إجراءات تأمين المنشآت أوقات الطوارئ.
- أساليب تأمين المنشآت في مواجهة الارهاب والتخريب وقت الطوارئ.
- وضع خطة الإخلاء والهروب من المواقع.
- التشريعات الحاكمة لخطة الإخلاء والهروب من المواقع.
- تصميم خطة الإخلاء والهروب من المواقع.

## الوحدة الخامسة:

### التصميم الإنشائي وإجراءات الإخلاء والهروب:

- التصميم الإنشائي للامان.
- التصميم والتخطيط الفراغي للإخلاء والهروب.
- التصميمات الحالية لمسارات وخطة الاخلاء والانقاذ والهروب المستقبلية لكل المواقع.
- إتجاهات ومسارات الاخلاء والهروب.
- الإشارات المستخدمة عند الهروب وتصميمها.
- فلسفة الهروب من النواذ.