

# € TRAINING

إدارة الأزمات المهنية ومهارات التفاوض المهني



## إدارة الأزمات الأمنية ومهارات التفاوض الأمني

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

إن التطور الكبير في شتى مجالات الحياة المعاصرة أدى إلى تعرض الدول والمنظمات المختلفة وكذلك الأشخاص إلى مجموعة من الأزمات. تختلف هذه الأزمات من حيث الحجم والأثر والحدة من مجال لآخر ومن وقت لآخر. في الحقيق، اصحت الأزمات بكافة أشكالها ومجالاتها واقعاً لا يمكن إنكاره بل لاغنى لنا عن مواجهته.

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- إدارة الأزمات الأمنية.
- إتخاذ القرارات في ظروف الأزمات.
- التعرف على نظم المعلومات في ظروف الأزمات الأمنية.
- التفاوض الأمني ومتابعة خطواته وإجراءاته.
- تنفيذ أساليب الإدارة المتقدمة للأزمات الأمنية وقائياً وعلاجياً.

### الفئات المستهدفة:

- موظفو الامن الخاص.
- مدراء المراكز الامنية.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة الى هذه الدورة.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

- المدخل للنظم الأمنية.
- المحددات الأساسية للنظم الأمنية.
- المفاهيم الأساسية للأزمات - العلاقات بين الأزمات والمفاهيم المرتبطة.
- صيغ وأشكال الأزمات.
- أهمية الموضوع في الإدارات الحكومية والأهلية.

#### الوحدة الثانية:

- محفظة الأزمات الأمنية - التخريب والإرهاب والكوارث.
- الدليل الفني لنظم إدارة الأزمات الأمنية.
- الأسباب المقصودة والمخططة والأسباب غير المخططة للأزمات الأمنية.
- أمثلة ميدانية ومناقشات.
- طبيعة الأسباب وأبعاد الأزمة.
- مناهج وأساليب الإدارة المتقدمة للأزمات الأمنية.

#### الوحدة الثالثة:

- مراحل إدارة الأزمات الأمنية.

- أنواع الأزمات وتحليل أبعادها.
- قيود ومراحل التعامل مع الأزمات.
- نظم المعلومات ودورها في دعم القرار الأمني.
- نظم السيناريوهات في إدارة الأزمات الأمنية.

### الوحدة الرابعة:

- مناهج إتخاذ القرارات في ظروف الأزمات: المناهج الوقائية.
- مناهج إتخاذ القرارات في ظروف الأزمات: المناهج العلاجية.
- التفاوض الأمني وخطواته وإجراءاته.
- احتياجات طرف الأزمة ومستلزماته والنماذج ذات العلاقة.
- سرية أوعلنية المعلومات في إدارة الأزمات الأمنية

### الوحدة الخامسة:

- معايير سرية المعلومات في ظروف الأزمات الأمنية.
- نظم المعلومات في ظروف الأزمات الأمنية.
- السمات المطلوبه في قيادات إدارة الازمات الامنية وكيفية تنميتها وتطويرها.
- الأسباب المحتملة لممارسة السرية بصدد معلومات الأزمة.
- الآثار المحتملة لسرية المعلومات في ظروف الأزمات الأمنية.