

# € TRAINING

إجراءات التأهين الصحي



## إجراءات التأهين الصحي

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

التأمين الصحي هو نظام يساعد الناس على دفع تكاليف الرعاية الطبية إذا مرضوا أو أصيبوا. عادة ما يأتي مع خطة لدفع تكاليف الرعاية ، وفي بعض الأحيان هناك مزايا تمنح الناس المال إذا احتاجوا إلى الذهاب إلى المستشفى. تساعد الحكومات أحيانًا في تعزيز وتمويل التأمين الصحي ، وتعمل شركات التأمين الصحي جنبًا إلى جنب مع المستشفيات للتأكد من حصول الناس على رعاية جيدة عندما يحتاجون إليها.

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد دور التأمين الطبي في القدرة على تحمل نفقات طبية وكونه ضرورة من ضرورات الحياة.
- تحديد معايير اختيار العملاء وتحديد خطط الدفع المسبقة.
- معرفة الحالات التي تتم فيها التغطية التامة للأمراض وكذلك اختيار العلاج.
- معرفة الحالات والشروط المعينة أو الظروف المتوفرة في السياسة التي لا تغطيها التأمين.
- الاطلاع على الممارسات الخاطئة في عمليات التأمين الصحية.
- تحديد دور التأمين الطبي في زيادة كفاءة الجودة الصحية.

### الفئات المستهدفة:

- موظفو مؤسسات التأمين الصحي.
- الأفراد من المستفيدين من عمليات التأمين.
- المهتمون في مجال التأمين الصحي.
- العاملون في الإدارة الصحية.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### مقدمه عن الخدمات الصحية

- نشأة التأمين وإدارة الخطر
- شروط التأمين ومبادئ التأمين
- أنواع التأمين
- قانون التأمين الصحي
- أنواع وثائق التأمين الصحي
- غطاء التأمين الصحي الدائم
- إعداد برامج التأمين الصحي

#### الوحدة الثانية:

#### إدارة عقد التأمين الطبي

- مراسلات التأمين الصحي
- إدارة النفقات الطبية وإدارة الأقساط والتمويل

- صناديق التمويل الذاتي للتأمين الصحي
- طريقة احتساب قسط التأمين الصحي وأهم العوامل المؤثرة على قرار المؤمن شركة التأمين

### الوحدة الثالثة:

#### التفاوض في تجديد العقود بالتأمين الصحي

- وثيقة الحوادث الشخصية وأهميتها لعقد التأمين الطبي
- ارتباط وثيقة الحوادث الشخصية بالطبية
- كشف الاحتيال في التأمين الطبي

### الوحدة الرابعة:

#### المخاطر الامن و السلامة

- أهم المخاطر الميكانيكية
- أهم المخاطر الكهربائية
- أهم مخاطر المواد المشعة.
- المخاطر الكيماوية والغازات السامة
- أنواع وأسباب الحرائق ومواد الإطفاء
- الأمن والسلامة في تحميل ونقل المواد والمنتجات الخطرة في المنشآت الهامة.
- تقنيات أنظمة الكشف والإنذار في المنشآت الهامة.
- مهارات التحقيق في حوادث وإصابات الواجب و العمل في المنشآت الهامة.

### الوحدة الخامسة:

#### عيوب التأمين الصحي.

- كيفية استكمال إجراءات التأمين الصحي.
- طرق إدارة وتخطيط عقود التأمين.
- وسائل حساب أقساط التأمين الصحي.
- شركات التأمين والمؤمن عليهم.
- تطبيقات التأمين الصحي.